

Վիրտուալ ԱՀԿ ծառայության շրջանակում տրամադրվող հնարավորությունները

- ✓ Մեկ ներքին հեռախոսահամարով խմբերի հնարավորություն՝ օրինակ Ջանգեր կենտրոններ
- ✓ Ավտոմատ քարտուղարի հնարավորություն
- ✓ Ջանգերի վերահավաքման հնարավորություն
- ✓ Ջանգերի արգելափակման հնարավորություն
- ✓ Ջանգերի ձայնագրության հնարավորություն՝ տվյալների բազայում
- ✓ Ջանգերի վերահասցեավորման հնարավորություն
- ✓ Ջանգերի Pick-up-ի (որսում) հնարավորություն
- ✓ Մուտքային զանգերի հերթական կառավարում
- ✓ Ջանգերի փոխանցման հնարավորություն
- ✓ Սպասման ռեժիմ՝ եկրորդ զանգի համար, երբ գիծը զբաղված է
- ✓ Ջանգահարողի հեռախոսահամարի որոշում
- ✓ Կոնֆերանս կապ
- ✓ Ինտերակտիվ ձայնային մենյուի (IVR) հնարավորություն
- ✓ Ֆոնային երաժշտության հնարավորություն սպասման ռեժիմում
- ✓ Ձայնային Հաղորդագրություն
- ✓ Ջանգերի վերաբաշխում
- ✓ Ինտերֆեյսի մի քանի տարբերակի հնարավորություն (ադմինիստրատոր/օգտատեր)
- ✓ Հայտարարությունների ինտերֆեյսի հնարավորություն
- ✓ Ջանգերի փոխանցման հնարավորություն
- ✓ Հեռախոսահամարների գրքույկի հնարավորություն՝ հեռախոսահամարների ընտրություն և նորերի ավելացում
- ✓ Հեռախոսազանգերի կայանում (պահել սպասման ռեժիմում, անսահմանափակ քանակով զանգեր), որպեսզի ընդունվի կայանված հեռախոսազանգը բաժանորդը պետք է հավաքի վիտուալ գծի հեռախոսահամարը
- ✓ Ջանգի վերադարձ՝ զանգի ավտոմատ վերադարձ քարտուղարին, եթե համարը չի սպասարկվել
- ✓ Մուտքային զանգերի ցուցադրում
- ✓ Կոնֆերանս սենյակ՝ վիրտուալ կոնֆերենսների ստեղծում և մոնիթորինգ
- ✓ Ջանգերի երթուղայնացման հնարավորություն



- ✓ Ձեր VoIP պրովայդերին միանալու հնարավորություն
- ✓ Հեռախոսահամարների ֆիլտրում՝ ըստ աշխատակցի անվան
- ✓ Ձեր ներքին համարները, որոնք միացված են IP ԱՀԿ-ին Ձեր պրովայդերների միջոցով (DID's)
- ✓ Ներքին հեռախոսահամարների ճկուն դիապագոնի հնարավորություն
- ✓ Գտի՛ր ինձ/Հետևի՛ր ինձ ռեժիմների հնարավորություն՝ զանգերի փոխանցում տարբեր հեռախոսահամարների: Օր.՝ Բջջայինից -> ֆիքսված հեռախոսահամարին:
- ✓ Արագ անցման կոճակների հնարավորություն
- ✓ Ջանգերի ուղղորդում՝ կախված օրվա ժամանակացույցից
- ✓ Անսահմանափակ արկղերի հնարավորություն՝ ձայնային փոստի համար
- ✓ Ձայնային փոստին հասանելիություն WEB ինտերֆեյսի միջոցով